

Публичная Оферта Договор об Оказании Оздоровительных Услуг 01.10.2025 г.

Настоящий договор является публичным договором-офертой (далее – «Договор» и/или «Оферта» и/или «Договор-оферта») сети Фитнес-Студий для женщин «YA Fitness», заключаемым между ИП «YAFITNESS», Соколенко Т.Н. (далее – «Клуб») и юридическим или физическим лицом, производящим акцепт настоящей Оферты (далее – «Член Клуба»), совместно именуемые Стороны, которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

В случае, если оплата Услуг Клуба производится юридическим лицом (далее – «Заказчик») за своего сотрудника (далее – «Член Клуба»), Заказчик принимает на себя финансовые обязательства по Договору, а Член Клуба – обязательства по соблюдению условий настоящего Договора.

Настоящий Договор (Оферта) состоит из неотъемлемых частей, а именно: настоящего документа, политики по защите и обработке персональных данных, политики конфиденциальности, правил посещения Клуба и любых других документов и объявлений, опубликованных через сайт, приложение, социальные сети (Instagram, Facebook, WhatsApp и т.д.) и любой другой источник получения информации (далее – «ИИ»).

Для корпоративных клиентов, приобретающих услуги для своих сотрудников, действуют условия настоящего Договора с учетом особенностей, предусмотренных для корпоративных Абонементов. В случае расхождений между условиями настоящего Договора и условиями корпоративного контракта с Заказчиком, приоритет имеют положения Договора-оферты, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями между Клубом и Заказчиком.

Оферта является официальным предложением, публикуется на официальном Сайте Клуба <https://yafitness.kz/>, размещается в мобильном приложении сети Фитнес-Студий для женщин «Ya. Fitness Studio», и/или в любом другом, доступном для сведения лиц, желающих к ней присоединиться, месте, включая территорию Клубов.

Настоящий Договор применяется как к индивидуальным Членам Клуба, так и к корпоративным клиентам, приобретавшим услуги Клуба для своих сотрудников. В последнем случае Клуб предоставляет Услуги в соответствии с условиями корпоративного контракта, однако все сотрудники, на которых распространяется корпоративный Абонемент, считаются Членами Клуба и обязаны соблюдать все условия настоящего Договора.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ,

которые используются в настоящем Договоре, маркетинговых материалах, ИИ и любых других источниках передачи информации, включая переписки в социальных сетях и мессенджерах (Instagram, Facebook, WhatsApp и т.д.):

Сторона Договора - физическое или юридическое лицо, Член Клуба, обеспечивающие выполнение обязательств по оплате Услуг и/или Дополнительных услуг, оказываемых Члену Клуба на условиях настоящего Договора.

Член Клуба – физическое лицо, достигшее возраста 18-ти лет, имеющее право заниматься по состоянию

здоровья и своему усмотрению в соответствии с условиями Договора физическими упражнениями, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в Клубе на условиях настоящего Договора. Членом Клуба также является (Пользователь Услуг):

✓ законный представитель несовершеннолетнего, представляющий его интересы, и несущий всю ответственность по настоящему Договору, всех его составных частей, включая, но не ограничиваясь за соблюдение Правил Клуба, и/или

✓ работник Члена-Клуба, являющегося юридическим лицом;

✓ Лица, от 13-ти до 18-ти летнего возраста, если акцепт Оферты с Клубом за него произведет и оплатит один из родителей или законный представитель. Посещение Клуба данными лицами возможно только совместно с совершеннолетним Членом клуба, отвечающим за несовершеннолетнего, либо в сопровождении персонального тренера.

Заказчик – юридическое лицо (компания, организация), которое принимает условия настоящего Договора путем подписания Договора присоединения к Оферте и оплачивает услуги Клуба для своих сотрудников (Членов Клуба).

Договор присоединения к Оферте – документ, подписываемый Заказчиком (юридическим лицом), подтверждающий его согласие с условиями настоящей Оферты. Заказчик несет финансовые обязательства перед Клубом, а его сотрудники (Члены Клуба) обязуются соблюдать условия Договора.

Корпоративный абонемент – абонемент, приобретаемый Заказчиком для своих сотрудников на условиях настоящего Договора. Члены Клуба, получающие услуги по корпоративному абонементу, подчиняются всем правилам и условиям, установленным настоящим Договором.

Член Клуба (в рамках корпоративного участия) – сотрудник Заказчика, пользующийся услугами Клуба на основании оплаченного Заказчиком корпоративного абонемента. Член Клуба обязуется соблюдать все условия Оферты, включая правила посещения Клуба, технику безопасности и иные требования.

Ответственность Заказчика – обязательство Заказчика своевременно производить оплату услуг Клуба за своих сотрудников, обеспечивать выполнение ими условий настоящего Договора, а также нести ответственность в случае нарушения условий Договора их сотрудниками.

Клуб - Фитнес-Студии для женщин «YA Fitness», осуществляющие деятельность на обособленной территории для оказания Услуг и/или Дополнительных услуг, расположенных по адресам:

- ❖ г. Алматы, ул. Жамбыла, дом 106, 2-этаж;
- ❖ г. Алматы, ул. Минусинская, дом 13Б, 7-этаж;
- ❖ г. Алматы, пр. Жибек Жолы, БЦ Жибек Жолы, дом 135, блок 1, 6-этаж;
- ❖ г. Алматы, пр. Абая, ТЦ Globus, дом 19в, 2-этаж;
- ❖ г. Алматы, ул. Навои, дом 200, блок 1, 1-этаж;
- ❖ г. Астана, ул. Достык, БЦ Москва, дом 18, 4-этаж;

Акцент – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

Услуга – услуга по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий, которые предоставляются Члену Клуба в зависимости от стоимости, срока действия, срока выполнения обязательств, условий и порядка предоставления. Виды услуг:

- Yoga Natha: Классическая йога, улучшающая гибкость и баланс.
- TRX: Силовые тренировки с использованием подвесных систем.
- Пилатес: Занятия для укрепления мышц кора и улучшения осанки.
- Fly Yoga: Йога в гамаках, помогающая развить гибкость и силу.
- Здоровая спина: Комплекс упражнений для укрепления мышц спины.
- Stretching: Растяжка для улучшения эластичности мышц.
- Functional Training: Функциональные тренировки для повышения общей физической подготовки.
- Sky Stretching: Растяжка с использованием элементов акробатики.
- Женское здоровье: Специализированные тренировки, нацеленные на укрепление женского здоровья.
- Восточные танцы: Занятия по изучению и практике восточных танцев.
- Barre: Тренировки, сочетающие элементы пилатеса, йоги и балета.
- Tabata + Stretching: Интенсивные интервальные тренировки с последующей растяжкой.
- Женская йога: Йога, адаптированная под физиологические особенности женщин.
- Здоровая спина на гамаках: Комплекс упражнений для спины, выполняемых с помощью гамаков.
- Sky Tricks: Акробатические элементы, выполняемые в воздухе.
- High Heels: Тренировки на каблуках, направленные на укрепление мышц ног и улучшение осанки.
- Медитация с поющими чашами: Занятия медитацией с использованием звуков поющих чаш для расслабления и восстановления.
- Йога Антистресс: Йога для снятия стресса и напряжения.

Кундалини йога: Йога, направленная на работу с энергией тела для повышения жизненной энергии и сознания. Другие виды услуг, отраженные в ИИ Клуба, на которые Член Клуба получает право записаться.

Абонемент/Вид доступа в Клуб – приобретаема Членом Клуба идентифицированная Услуга, имеющая свои вид, условия, срок и стоимость, которые отражаются на сайте: <https://yafitness.kz/>, на официальной Instagram странице Клуба <https://www.instagram.com/ya.fitstudio/>, в мобильном приложении сети Фитнес-Студий для женщин «Ya. Fitness Studio», и/или размещаются в любом другом, доступном для ознакомления месте на территории Клуба.

ИИ – сайт, приложение социальные сети (Instagram, Facebook, WhatsApp и т.д.) и любой другой источник передачи информации Клуба.

Приложение – мобильное приложение сети Фитнес-Студий для женщин «Ya. Fitness Studio», при помощи которого осуществляется активация Услуг и запись на занятия (услуги) Членом Клуба, ведется регистрация Членов Клуба, учет регистрации на тренировки, учет использования Услуг, учет отмены регистрации на тренировки, при условии соблюдения правил такой отмены. В случае получения услуг третьим лицом по чужому Приложению или регистрации, такое лицо обязано самостоятельно оплатить полученные Услуги в соответствии с действующим Прейскурантом на момент их оказания. Всю иную, кроме финансовой, ответственность за факт передачи доступа до Приложения и регистрации на тренировки несет на себе Член Клуба самостоятельно.

Ограничение доступа - временное ограничение доступа Члена Клуба на территорию Клуба путем блокировки Приложения или права (доступа) для регистрации, до устранения в полном объеме Членом Клуба обстоятельств, послуживших основанием для такой блокировки.

Период предпродаж - период, в который Клуб предоставляет возможность Стороне Договора оплатить стоимость Услуг до официального открытия Студии Клуба и предоставления доступа к Услугам.

Период оказания услуг – время (период времени), в течение которого Клуб обязуется оказывать услуги Резиденту Клуба в соответствии с Договором, и выбранным Членом Клуба Абонементом.

Срок действия Услуги – период, когда Член Клуба может воспользоваться приобретенной Услугой с момента активации Услуги.

Правила Клуба - положения, обязательные к исполнению стороной Договора, предписывающие и устанавливающие порядок поведения и условия пользования услугами в Клубе, в том числе правила техники безопасности при посещении Студии Клуба и пользовании Услугами. Правила Клуба размещены на сайте: <https://yafitness.kz/>, в мобильном приложении сети Фитнес-Студий для женщин «Ya. Fitness Studio», и/или размещаются в любом другом, доступном для ознакомления месте на территории Клуба, и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Прейскурант и/или Прайс-лист – документ или файл, в котором указана стоимость Услуг, стоимость Дополнительных услуг, частичные условия Абонементов. Публикуется на официальной Instagram странице Клуба <https://www.instagram.com/ya.fitstudio/>, в мобильном приложении «Ya. Fitness Studio», и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

Режим работы Клуба - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения. Информация о режиме работы Клуба размещается на информационных табличках при входе в Клуб и/или в Правилах клуба, на Сайте Клуба <https://yafitness.kz/>, официальной Instagram странице Клуба <https://www.instagram.com/ya.fitstudio/>, в мобильном приложении «Ya. Fitness Studio», и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

Специальное предложение - акционное предложение, действующее при оформлении покупки Услуг, Дополнительных услуг, сроки и условия которого ограничены. Актуальная информация по данным предложениям содержится в Прейскуранте и/или на Сайте Клуба <https://yafitness.kz/>, официальной Instagram странице Клуба <https://www.instagram.com/ya.fitstudio/>, в мобильном приложении «Ya. Fitness Studio», и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

1. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

1.1 Член Клуба совершает акцепт Оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

1.2 Член Клуба понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме. Член клуба вправе однократно получить экземпляр настоящей Оферты на бумажном носителе, обратившись с письменным заявлением в Клуб.

1.3 Акцепт оферты осуществляется следующими путями:

- Путем регистрации (или приобретения Абонемента) Члена Клуба на сайте Сайте Клуба <https://yafitness.kz/>;
- Путем регистрации (или приобретения Абонемента) Члена Клуба в мобильном приложении «Ya. Fitness Studio»;
- Путем регистрации (или приобретения Абонемента) с использованием социальных сетей Клуба:
- Instagram <https://www.instagram.com/ya.fitstudio?igsh=ZnF4dnIxOGZlZnFz>,
- Facebook <https://www.facebook.com/share/1978Rsc6Sr/?mibextid=wwXlfr>,
- WhatsApp <https://wa.me/77003000304>
- Тикток https://www.tiktok.com/@ya.fitstudio?_t=ZM-8uaF0oxzz31&_r=1
- Telegram <https://t.me/yafitnesskz>
- Тредс: <https://www.threads.net/@ya.fitstudio?igshid=NTc4MTlwNjQ2YQ==>
- Сайт: <https://yafitness.kz>

- и/или любого другого источника получения информации (ИИ) Клуба;
- выбора Вида Абонемента;
- предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность (паспорта));
- внесения оплаты, в размере, установленном Прайс-листом и на условиях настоящего Договора, либо внесению денежных средств в кассу Клуба или в безналичном порядке
- Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Члене Клуба, предоставлены при совершении акцепта, являются разными физическими лицами или юридическим и физическим лицом;
- В соответствии с пунктом 3 статьи 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан факт оплаты Услуг является безоговорочным акцептом и принятием изложенных ниже условий. Лицо, акцептировавшее данную Оферту, становится Стороной Договора. В соответствии с пунктом 2 статьи 397 Гражданского Кодекса РК акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных ниже, и подтверждением того, что Сторона Договора надлежащим образом ознакомлена с текстом Договора, включая все его составные неотъемлемые части, и верно поняла их содержание, принимает его содержание полностью, без изменений, изъятий и извлечений, и не имеет медицинских и/или иных противопоказаний к посещению выбранной программы тренировок по Абонементам в Студиях и/или в других местах проведения тренировок и мероприятий Клуба.

1.2 Активация Услуги предоставляется только при условии полной оплаты данной Услуги. Активация Услуги производится, при наличии регистрации Члена Клуба в мобильном приложении «Ya. Fitness Studio», следующими путями:

- Путем направления устного или письменного запроса менеджеру Клуба о потребности в активации по мобильному телефону или социальных сетей Клуба;
- Путем записи на первую тренировку в мобильном приложении «Ya. Fitness Studio»;
- В любом случае, Активация Абонемента должна производиться не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты его приобретения Членом клуба, в противном случае Клуб имеет право на удержания, предусмотренные п. 6.13 настоящего Договора.

1.3 Стоимость Услуг определяется Прейскурантом и/или Прайс-листом, которые публикуется на официальной Instagram странице Клуба <https://www.instagram.com/ya.fitstudio/>, в мобильном приложении «Ya. Fitness Studio», и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба. Также текущую стоимость услуг Член Клуба может получить от администратора (менеджера) Клуба по мобильному телефону и/или на стойке регистрации Клуба.

1.4 Акцепт Оферты Заказчиком (юридическим лицом)

1.4.1 В случае, если оплату услуг Клуба производит юридическое лицо (Заказчик), такое юридическое лицо обязано подписать **Договор присоединения к Оферте**, который подтверждает его согласие с условиями настоящего Договора и закрепляет его обязательства по оплате Услуг.

1.4.2 Акцепт настоящей Оферты Заказчиком осуществляется следующими путями:

1.4.2.1 Подписанием Договора присоединения к Оферте и его передачей Клубу в бумажном или электронном виде;

1.4.2.2 Оплатой Услуг для своих сотрудников (Членов Клуба), что подтверждает полное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора, в соответствии с пунктом 3 статьи 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан;

1.4.2.3 Передачей Клубу списка сотрудников (Членов Клуба), за которых Заказчик производит оплату, с указанием их персональных данных для регистрации;

1.4.2.4 Информированием сотрудников о необходимости соблюдать условия настоящего Договора.

1.4.3 Члены Клуба, зарегистрированные в рамках корпоративного участия (по оплате Заказчика), обязаны соблюдать все условия настоящего Договора, включая Правила посещения Клуба, технику безопасности и иные регламенты, установленные Клубом.

1.4.4 Клуб не несет ответственности за споры между Заказчиком и его сотрудниками (Членами Клуба), связанные с правами на участие в занятиях, доступом в Клуб или оплатой услуг.

1.4.5 Заказчик несет солидарную ответственность с Членами Клуба за соблюдение условий настоящего Договора, а также обязуется обеспечивать своевременную оплату Услуг и доведение до сведения своих сотрудников всех правил и обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Клуб предоставляет право Члену клуба на получение Услуг, оказывает Услуги в зависимости от и в соответствии с их стоимостью, сроком действия, сроком исполнения обязательств Сторонами, условиями и порядком предоставления Услуг, которые отражены на Сайте Клуба <https://yafitness.kz/>, официальной Instagram странице Клуба <https://www.instagram.com/ya.fitstudio/>, в мобильном

приложении «Ya. Fitness Studio», и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба, либо предоставляются Члену Клуба по средству ИИ, а Член Клуба оплачивает Услуги в пользу себя или другого Члена клуба (если оплата производится юридическим лицом или в подарок другому Члену Клуба) на условиях приобретаемого Абонемент в Клуб, в размере, в сроки и порядке, предусмотренные Договором, условиями, предоставленными в ИИ и Прайс-листом Клуба.

2.2 Клуб оформляет и передает Члену Клуба членство в Клубе путем самостоятельной (Членом Клуба) регистрации, активации Абонемент, и предоставления доступа (Клубом) в мобильном приложении «Ya. Fitness Studio» до расписания, личного кабинета, в котором закрепляются приобретенные Услуги Клуба, и других функций мобильного приложения «Ya. Fitness Studio», включая регистрации на отдельные тренировки. Член клуба самостоятельно и с учетом своей занятости, удобства, возможностей выбирает время и регулярность получения Услуг.

2.3 Место оказания Услуг (перечень доступных студий, выбранная студия), Вид доступа в Клуб, сроки, виды Услуг, оказываемые Члену клуба, дополнительные условия указываются в мобильном приложении «Ya. Fitness Studio».

2.4 Совершая покупку и/или внесением оплаты за Услуги Член подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, безусловно принимает на себя обязательства, предусмотренные условиями Договора, обязуется выполнять условия Договора, а также соблюдать Правила посещения Клуба, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.5 Услуги Клуба могут быть оказаны только в рамках срока и других условий предоставления Услуг, отраженных или предоставленных с помощью ИИ.

2.6 Фитнес-Студии Клуба открыты ежедневно (кроме 1 января, условий п.3.2.4). В будние дни график работы: с 7:00 ч. до 22:00 ч. В выходные и праздничные дни график работы с 8:00 ч. до 18:00 ч. При этом точный график работ отражается в мобильном приложении «Ya. Fitness Studio», который имеет преимущественную силу перед условиями настоящего пункта Договора.

2.7 Срок действия Договора начинается с даты акцепта настоящей Оферты и действует до истечения Периода оказания услуг. Период оказания Услуг по Договору указывается в мобильном приложении «Ya. Fitness Studio» с учетом вида Абонемент.

2.8 Датой начала Периода оказания услуг (Активация Абонемент) считается:

2.8.1 День первого фактического посещения Клуба;

2.8.2 День активации, как отражено в п. 1.2 настоящего Договора;

2.8.3 в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты приобретения Членом клуба Абонемент;

2.8.4 В случае непосещения Клуба после Оплаты Услуг и/или Активация Абонемент происходит автоматически на 15 (Пятнадцатый) календарный день.

2.8.5 В случае, если на дату подписания Активация Абонемент/Оплаты у Члена Клуба действует ранее оплаченный Период оказания услуг, то датой начала нового Периода оказания услуг считается 1 (первый) календарный день после окончания действующего Периода оказания услуг.

2.9 С момента предоставления Члену Клуба права на получение Услуг с даты Активации Абонемент Стороны согласны с тем, что в случае непосещения клиентом Клуба, сроки активации Абонемент и Периода оказания услуг не подлежат изменению или увеличению.

2.10 Если на дату акцепта настоящей Оферты/Оплаты Фитнес-Студия Клуба еще не работает и Услуги в нем не оказываются (**период пред-продаж**), то четырнадцатидневный период для Активации клубной карты для Члена клуба будет исчисляться от Даты начала работы Клуба, опубликованной официальной Instagram странице Клуба <https://www.instagram.com/ya.fitstudio/>.

2.11 Если Абонементом согласно виду доступа предусмотрено ограниченное количество Посещений (тренировок), то право пользования Услугами на основании Договора прекращается от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

2.11.1 Если Член клуба воспользовался Услугами столько раз, сколько указано Посещений в Абонементе;

2.11.2 При наступлении даты окончания Периода оказания услуг.

2.12 Оплата Услуг третьим лицом (Заказчиком – юридическим лицом)

2.12.1 Оплату Услуг Клуба за Члена Клуба (сотрудника) может осуществлять юридическое лицо (далее – «Заказчик») на основании подписанного **Договора присоединения к Оферте**.

2.12.2 В случае, если оплата Услуг производится Заказчиком, то Члены Клуба, указанные в списке сотрудников, предоставленном Заказчиком, получают доступ к Услугам на общих основаниях и обязуются соблюдать условия настоящего Договора, включая Правила посещения Клуба и требования техники безопасности.

2.12.3 Заказчик несет ответственность за оплату Услуг в установленные сроки, а также обязуется своевременно информировать Клуб о внесении изменений в список сотрудников, которым предоставляются оплаченные Заказчиком Услуги.

2.12.4 В случае прекращения трудовых отношений между Членом Клуба и Заказчиком, а также при наличии других оснований для прекращения финансирования Услуг, Заказчик обязан заблаговременно (не менее чем за 7 календарных дней) уведомить Клуб. При отсутствии уведомления Заказчик продолжает нести финансовые обязательства перед Клубом.

2.12.5 Члены Клуба, участвующие в программе корпоративного участия (оплата Заказчиком), не вправе требовать от Клуба возврата средств за неиспользованные Услуги. Вопросы возврата денежных средств регулируются внутренними соглашениями между Заказчиком и Членами Клуба, без участия Клуба.

2.12.6 В случае несвоевременной оплаты со стороны Заказчика Клуб вправе приостановить оказание Услуг Членам Клуба (сотрудникам Заказчика) до полного погашения задолженности.

2.12.7 Если сотрудник Заказчика (Член Клуба) желает продлить срок оказания Услуг после прекращения финансирования со стороны Заказчика, он вправе оплатить услуги самостоятельно в соответствии с действующим Прайс-листом Клуба.

2.12.8 Все иные условия оказания Услуг Членам Клуба, оплаченных Заказчиком, регулируются настоящим Договором и обязательны для исполнения Членами Клуба и Заказчиком.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

3.1 Стоимость и перечень Услуг, оказываемых Члену Клуба по настоящему Договору, указывается в Абонементе. Стоимость Услуг включает в себя единовременный невозвратный клубный взнос в размере 30% (Тридцать процентов) от общей стоимости приобретаемых (приобретенных) Услуг. Указанный клубный взнос взимается в связи с ограниченностью территорий Студий Клуба, наличием уникальных продуктов, содержанием мобильного приложения Клуба, доступом к социальным, развлекательным и иным мероприятиям Клуба, а также в качестве резервационного платежа за тренировочное место Члена Клуба.

3.2 Оплата стоимости Услуг производится Заказчиком путем 100% предварительной оплаты.

3.2.1 Любые виды рассрочек и кредитов предоставляются Членам Клуба банками Республики Казахстан, за условия и обязательна которых Клуб не несет какой-либо ответственности.

3.3 Оплата Дополнительных услуг производится Членом клуба единовременно путем предварительной 100% оплаты. Перечень Дополнительных услуг указан в Прейскуранте Клуба.

3.4 Все расчеты по Договору осуществляются в наличной или безналичной форме в кассу Клуба либо на банковский счет Клуба исключительно в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

3.5 При заключении Договора на новый срок, неиспользованное наполнение по истёкшему Договору, не переносятся.

3.6 Доплата за расширение вида доступа (Абонемента) к Услугам производится по полной стоимости действующего на момент оказания услуги Прейскуранта, до полной стоимости такого Вида доступа с учетом ранее оплаченной суммы.

3.7 По факту Активации Исполнитель в одностороннем порядке ежеквартально составляет Акт выполненных работ (оказанных услуг). Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3-х месяцев с момента оказания Услуги или после 3 (трех) рабочих дней с момента окончания Периода оказания услуг по Договору Членом клуба не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации Акт оказанных услуг считается принятым и подписанным Членом клуба, а Услуги оказанными надлежащим образом.

3.8 В случае, если оплата Услуг производится юридическим лицом (далее – «Заказчик») в пользу своего сотрудника (далее – «Член Клуба»), Заказчик:

3.8.1 подтверждает, что оплата производится на основании настоящей Оферты, что является полным и безоговорочным акцептом Оферты;

3.8.2 принимает на себя обязательство по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты;

3.8.3 соглашается с тем, что Клуб не несет ответственности за взаимоотношения между Членом Клуба и Заказчиком, в том числе за возможное прекращение трудовых отношений или иные обстоятельства, влияющие на оплату.

3.9 Член Клуба, получающий оплату своих Услуг от Заказчика:

3.9.1 соглашается с условиями настоящей Оферты и несет полную ответственность за выполнение обязательств, установленных Договором;

3.9.2 подтверждает, что в случае прекращения оплаты со стороны Заказчика, все финансовые обязательства перед Клубом переходят на него лично, если не будет иного письменного уведомления от Заказчика.

3.10 В случае расторжения трудового договора между Членом Клуба и Заказчиком, а также при наличии иных обстоятельств, влияющих на возможность дальнейшей оплаты, Клуб оставляет за собой право:

- 3.10.1 приостановить доступ Члена Клуба к Услугам до момента самостоятельной оплаты оставшейся суммы;
- 3.10.2 продолжить предоставление Услуг Члену Клуба, если он принимает на себя обязательство по дальнейшей оплате.
- 3.11 В случае, если Член Клуба не воспользовался полностью или частично оплаченными Заказчиком Услугами, возврат денежных средств возможен **только Заказчику**, при этом удерживается невозвратный клубный взнос в размере 30% (Тридцать процентов) от суммы оплаченных услуг, а также стоимость использованных Услуг, рассчитанная по стоимости разового посещения согласно действующему Прейскуранту Клуба.
- 3.12 Если Заказчик осуществляет оплату за нескольких Членов Клуба, расчеты производятся в соответствии с перечнем сотрудников, предоставленным Заказчиком. В случае изменений в списке сотрудников, Заказчик обязан уведомить Клуб не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала следующего расчетного периода.
- 3.13 В случае запроса Заказчиком бухгалтерских документов, подтверждающих оплату Услуг, Клуб предоставляет электронные копии документов по запросу, направленному по электронной почте.
- 3.14 В случае если Член Клуба нарушает условия настоящего Договора (например, передает доступ к мобильному приложению третьим лицам, не соблюдает правила клуба и т. д.), Клуб оставляет за собой право:
- 3.14.1 предоставить Заказчику информацию о нарушении, если это предусмотрено корпоративными условиями;
- 3.14.2 приостановить доступ Члена Клуба к услугам до устранения нарушений;
- 3.14.3 расторгнуть договорные отношения, если нарушение является систематическим или грубым, без возврата стоимости услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 КЛУБ обязуется:

- 4.1.1 Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Клуба, согласно условиям выбранного Абонемента;
- 4.1.2 Предоставить Члену Клуба для занятий помещение, оборудование, инвентарь согласно режиму работы Клуба.
- 4.1.3 Обеспечить функционирование оборудования и инвентаря, предназначенных для использования Членом Клуба;
- 4.1.4 Консультировать Члена Клуба по вопросам, связанным с тренировочным процессом;
- 4.1.5 Обеспечить соблюдение требований санитарных норм и правил, пожарной безопасности в помещении Клуба;
- 4.1.6 Предоставлять Члену клуба для переодевания оборудованный в раздевалке шкафчик для хранения личных вещей в количестве не более 1 (одного) на каждое Посещение, при этом ответственность за сохранность оставленных в шкафчике вещей Члена Клуба Клуб ответственности не несет;
- 4.1.7 Составлять и публиковать с помощью ИИ расписание групповых и персональных занятий Членов Клуба.
- 4.1.8 В случае оплаты Услуг юридическим лицом (далее – «Заказчик») за своих сотрудников (далее – «Члены Клуба»), предоставлять Членам Клуба доступ к Услугам в соответствии с условиями выбранного Абонемента.
- 4.1.9 По запросу Заказчика, в рамках законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных, предоставлять подтверждение использования Услуг Членами Клуба без раскрытия персональных данных третьим лицам.
- 4.1.10 В случае прекращения финансирования Услуг Заказчиком приостанавливать доступ Членов Клуба к Услугам с момента окончания оплаченного периода.
- 4.1.11 Информировать Заказчика о возможных изменениях условий Оферты, затрагивающих порядок предоставления услуг корпоративным клиентам.
- 4.1.12 При получении письменного уведомления от Заказчика о досрочном прекращении финансирования услуг для Члена Клуба, обеспечить расторжение Абонемента согласно условиям настоящей Оферты и установленному порядку возврата средств.

4.2 ЧЛЕН КЛУБА обязуется:

- 4.2.1 Пройти соответствующую процедуру регистрации в клубе: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию;
- 4.2.2 Произвести оплату по настоящему Договору. При использовании Дополнительных услуг оплачивать их своевременно и в полном объеме, согласно условиям Договора;

- 4.2.3 Обеспечить сохранность своего доступа в мобильное приложение «Ya. Fitness Studio», не терять и не передавать доступ в мобильное приложение «Ya. Fitness Studio» третьим лицам без переоформления карты на третье лицо с согласия и по Правилам Клуба;
- 4.2.4 При посещении клуба предъявлять на входе индивидуальный доступ до Услуг при помощи мобильного приложения «Ya. Fitness Studio»;
- 4.2.5 При посещении Клуба с гостями зарегистрировать их на рецепции Клуба и проинформировать их что на них распространяются Правила посещения клуба. Член клуба обязуется оплатить неоплаченные чеки за Дополнительные услуги своих гостей;
- 4.2.6 Соблюдать Условия настоящего Договора и Правила Клуба, которые опубликованы при помощи ИИ Клуба;
- 4.2.7 Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования;
- 4.2.8 После занятий возвращать инвентарь в места его хранения;
- 4.2.9 Посещать занятия на условиях, определенных прейскурантом и настоящим Договором;
- 4.2.10 В течение 10 (десяти) дней с момента получения запроса предоставить Клубу справку о состоянии здоровья;
- 4.2.11 Бережно относиться к имуществу Клуба, предотвращать поломки оборудования;
- 4.2.12 Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- 4.2.13 Оставлять верхнюю одежду в гардеробе Клуба (согласно сезонности). В помещениях клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы (согласно сезонности);
- 4.2.14 Принимать душ перед каждым посещением зоны саун;
- 4.2.15 По окончании пребывания в Клубе Член Клуба оставляет полотенца и халат в специально отведенных для этого местах, а ключ от шкафчика на рецепции Клуба;
- 4.2.16 Во избежание травм в полном соответствии выполнять рекомендации тренера (инструктора) Клуба, пройти первоначальный инструктаж.
- 4.2.17 На занятиях строго следовать указаниям тренера или инструктора, соблюдать рекомендации тренера или инструктора о продолжительности и интенсивности занятий;
- 4.2.18 Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Студий Клуба;
- 4.2.19 Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с инструктором или тренером. При опоздании Члена клуба более чем на 10 минут инструктор или тренер вправе не допустить его к занятию;
- 4.2.20 Не осуществлять прием пищи и спиртных напитков, принесенных с собой, на территории Студий Клуба;
- 4.2.21 При посещении клуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам;
- 4.2.22 Ограничивать нахождение детей (если Член клуба является родителем или законным представителем ребенка) в возрасте до 14 лет на территории тренажерного зала, зала групповых программ, зонах функционального тренинга. Родитель или законный представитель самостоятельно несет ответственность за состояние здоровья ребенка в случае нарушения данного условия;
- 4.2.23 Уходя из клуба, сдать ключ от шкафа в раздевалке, а также любое другое имущество Исполнителя, арендованное или полученное Членом клуба на время посещения;
- 4.2.24 В случае порчи и/или утраты ключа от шкафа или другого имущества Исполнителя, уплатить штраф, размер которого равен рыночной стоимости (официального магазина) такого нового имущества плюс 10% от такой стоимости имущества;
- 4.2.25 Самостоятельно следить за изменениями Договора и Приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией Договора и Приложений к нему. Член Клуба и иные лица, пользующиеся услугами Исполнителя, самостоятельно отвечают за любые последствия, наступившие в связи с не ознакомлением с Договором и Приложениями к нему. Не реже 1 (Одного) раза в 5 (Пять) календарных дней отслеживать изменения и дополнения в Правилах Клуба и Договоре публичной оферты;
- 4.2.26 При наличии обоснованного требования о возврате оплаченных денег запросить форму «Заявления о возврате» (далее по тексту – «Заявление») у Клуба, заполнить Заявление и направить его по адресу фактического нахождения офиса Клуба, который указывается на официальной инстаграм странице Клуба, Сайте и/или можно получить у менеджера Клуба, в письменной форме, при этом срок возврата суммы, причитающейся Члену клубу, составляет 30 (Тридцать) календарных дней с даты вручения Клубу (его официальным представителям) по месту нахождения офиса Клуба;

4.2.27 Отменять тренировку (регистрацию в мобильном приложении) не менее, чем за 2 (два) часа, в противном случае услуга по предоставлению такой тренировки считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества, помимо этого, Клуб имеет право в одностороннем порядке заблокировать доступ Члена Клуба, нарушившего обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, к регистрации на все тренировки и мероприятия в Приложении на период до 48 (Сорока восьми) часов;

4.2.28 В случае временной неисправности оборудования не пользоваться им во избежание получения травм;

4.2.29 Следить за состоянием своего здоровья и нести личную ответственность за пользование услугами Клуба при наличии каких-либо противопоказаний. Письменно предупредить Клуб о наличии заболеваний и противопоказаний, которые могут сделать оказываемые услуги опасными для жизни и здоровья. Немедленно информировать клуб об обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение взаимных обязательств по Договору.

4.2.30 В случае, если Услуги Клуба оплачиваются Заказчиком (юридическим лицом), Член Клуба соглашается с тем, что:

4.2.30.1 Его право на получение Услуг является производным от оплаты Заказчиком и может быть приостановлено при отсутствии или прекращении такой оплаты.

4.2.30.2 Член Клуба принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящей Офертой, включая соблюдение Правил посещения Клуба, независимо от источника финансирования Услуг.

4.2.30.3 В случае прекращения трудовых или иных договорных отношений с Заказчиком Член Клуба обязуется самостоятельно урегулировать вопрос дальнейшего финансирования своей подписки либо уведомить Клуб о расторжении Договора в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.2.31 В случае, если Заказчик расторгает договор финансирования Услуг Члена Клуба, Член Клуба вправе:

4.2.31.1 Лично продолжить оплату услуг по действующим тарифам, сохранив доступ на условиях приобретенного Абонемента.

4.2.31.2 Оформить возврат за неиспользованный период согласно процедуре, установленной настоящей Офертой.

4.2.31.3 Обратиться в Клуб с заявлением о переводе остатка оплаченного периода на другого Члена Клуба, если такая возможность предусмотрена условиями Оферты.

4.2.32 Член Клуба обязуется соблюдать условия оплаты, установленные для корпоративных клиентов, включая сроки, порядок внесения платежей (если оплата частично осуществляется самим Членом Клуба), а также уведомлять Клуб о любых изменениях в условиях финансирования со стороны Заказчика.

4.2.33 Член Клуба соглашается на передачу Клубом информации о фактическом посещении тренировок и использовании Услуг Заказчику в рамках выполнения условий корпоративного договора присоединения к Оферте, за исключением случаев, связанных с разглашением персональных данных, охраняемых законодательством Республики Казахстан.

4.3 Члену клуба запрещается:

4.3.1 Беспокоить других посетителей клуба, нарушать чистоту и порядок;

4.3.2 Находиться на территории клуба в верхней одежде и уличной обуви без бахил (согласно сезонности);

4.3.3 Посещать клуб при наличии у Члена клуба признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Клуб вправе временно отстранить Члена клуба от посещения Клуба до полного выздоровления;

4.3.4 Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям Клуба;

4.3.5 Употреблять на территории и в помещениях клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы клуба;

4.3.6 Не производить отмену тренировок в Мобильном приложении более двух раз в течение любого периода времени, в противном случае услуга по предоставлению таких тренировки считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества, помимо этого, Клуб имеет право в одностороннем порядке заблокировать доступ Члена Клуба, нарушившего обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, к регистрации на все тренировки и мероприятия в Приложении на период до 48 (Сорока восьми) часов

4.3.7 Посещение клуба при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения;

4.3.8 Распространение и продажа алкогольных напитков, наркотических веществ в клубе, спортивного питания и какого-либо иного вида товаров и услуг;

4.3.9 Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала клуба музыкальную и иную технику клуба, а также технику, принесенную с собой;

- 4.3.10 Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала клуба;
- 4.3.11 Приводить с собой детей старше 4 (четырёх) лет в раздевалки, предназначенные для противоположного пола;
- 4.3.12 Использовать в коммерческих целях материалы фото и видео съемки других Членов Клуба, Клуба и/или полученные в Клубе;
- 4.3.13 Вести любую коммерческую деятельность на территории Клуба, а именно: продажа товаров и услуг, в том числе персонального тренинга, распространение какой-либо рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов, косметических средств и т.д. О случаях распространения наркотиков или запрещенных к использованию медикаментов и иных препаратов на территории Клуба Администрация сообщает в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 4.3.14 Запрещена перезапись пробного занятия. Клиент не имеет права повторно записаться на пробное занятие после его отмены. Отмена пробного занятия возможна только через пуш-уведомление в мобильном приложении.
- 4.3.15 Запрещена отмена занятия через менеджера, клиентский сервис или администратора. Член Клуба обязан отменять запись исключительно через мобильное приложение «Ya. Fitness Studio».
- 4.3.16 Запрещена запись на занятия через менеджера, клиентский сервис или администратора. Регистрация на занятия осуществляется только через мобильное приложение «Ya. Fitness Studio», в противном случае занятие не считается подтвержденным.
- 4.3.17 Запрещено нарушение правил отмены и записи на занятия. В случае, если Член Клуба нарушает любые правила отмены и записи на занятия более двух раз, Клуб вправе ограничить доступ к системе записи в мобильном приложении на 48 (сорок восемь) часов.
- 4.3.18 Запрещено нарушение условий бронирования тренировок. В случае трехкратного нарушения правил отмены или регистрации Клуб оставляет за собой право аннулировать абонемент клиента без возврата денежных средств.
- 4.3.19 В случае, если Член Клуба получает Услуги, оплаченные Заказчиком (юридическим лицом), запрещается:
- 4.3.19.1 Передавать свой доступ в Клуб третьим лицам, включая коллег или членов семьи, а также использовать предоставленные Заказчиком Услуги в личных или коммерческих целях.
- 4.3.19.2 Использовать клубную карту (или учетную запись в мобильном приложении) после прекращения трудовых или иных договорных отношений с Заказчиком без согласования с Клубом.
- 4.3.19.3 Требовать возврат средств за неиспользованные тренировки напрямую от Клуба, если условия корпоративной программы не предусматривают такую возможность.
- 4.3.20 Члену Клуба запрещается требовать изменения условий корпоративной подписки без согласования с Заказчиком. Все вопросы, касающиеся сроков, типов услуг, их заморозки или прекращения, регулируются исключительно в рамках соглашения Клуба с Заказчиком.
- 4.3.21 В случае нарушения Членом Клуба условий корпоративной подписки, Заказчик и Клуб вправе:
- 4.3.21.1 Ограничить или приостановить доступ к Услугам без возврата оплаченных средств.
- 4.3.21.2 Запросить перерасчет оплаченного периода или компенсацию за нанесенный ущерб, если нарушение повлекло за собой дополнительные расходы для Клуба или Заказчика.
- 4.3.21.3 Передавать информацию о нарушениях Члена Клуба Заказчику для принятия соответствующих мер.

4.4 КЛУБ имеет право:

- 4.4.1 Изменять и дополнять настоящий Договор (оферту) и его неотъемлемые части, график работы Клуба, Виды доступа в Клуб, стоимость Услуг, Дополнительных Услуг в одностороннем порядке без предварительного согласования с Членом клуба и иными лицами, пользующимися Услугами Клуба, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на Сайте Клуба <https://yafitness.kz/>, в мобильном приложении «Ya. Fitness Studio», не менее чем за 2 (Два) часа до их вступления в силу. Исключение составляют изменения, касающиеся замены тренера, заявленного в расписании, которые публикуются в мобильном приложении клуба «Ya. Fitness Studio», а также в общедоступном месте на территории Клуба, не менее чем за 1 (один) час до их вступления в силу;
- 4.4.2 При опоздании Члена клуба более чем на 10 минут не допустить ее к занятию;
- 4.4.3 Самостоятельно принимать решения о возможности использования или приостановления действия дополнительных, опциональных, бонусных (неоплаченных или не входящих в стоимость Абонемента) условий оказания Услуг в рамках действующего Договора. Решения вступают в силу с момента их размещения для всеобщего ознакомления в мобильном приложении клуба или доведения до сведения Члена клуба/Заказчика (юридического лица) любым иным способом связи, предусмотренным Договором;

4.4.4 Ограничить доступ в душевые комнаты, туалетные помещения, зону саун в случаях аварийного отключения холодной или горячей воды коммунальными службами и/или ограничить объем предоставляемых услуг в периоды аварийного отключения электроэнергии без какой-либо компенсации;

4.4.5 Приостановить оказание Услуг без компенсации неиспользованного времени, без предварительного уведомления, при наличии у Члена клуба задолженности и/или без предварительного уведомления, при возникновении конфликтной ситуации до окончания внутреннего расследования;

4.4.6 Ограничивать зону проведения тренировок и приостанавливать работу Клуба в связи с проведением праздничных клубных мероприятий;

4.4.7 Приостанавливать работу Клуба в период государственных праздников;

4.4.8 Отказать Члену Клуба в оказании Услуг в случае нарушения ей какого-либо обязательства, запрета, предусмотренных настоящим Договором, и/или правила Клуба;

4.4.9 Ограничить доступ к регистрациям на тренировки в мобильном приложении на 1 (один) и более дней по своему усмотрению в случаях:

- Наличия более чем 2 (Два) случая не отмены своей регистрации на тренировку и пропуска данной тренировки;
- Нарушения правил Клуба и этических принципов;
- Опоздания на групповые тренировки более 3 (Трех) раз;
- Передачи доступа до мобильного приложения «Ya. Fitness Studio» другому лицу;
- Выявления факта нахождения на тренировки другого лица прошедшего по регистрации Члена Клуба, в таком случае Клуб имеет право обязать Члена клуба оплатить штраф в размере стоимости Гостевого визита (разового посещения) согласно Прейскуранту.

4.4.10 Приостанавливать работу Клуба в связи с проведением ремонтно-строительных работ помещений и оборудования экстренного (при возникновении поломки и/или неисправности) и планового характера;

4.4.11 Приостановить полностью или частично оказание Услуг по Договору не более четырех раз в год на срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней подряд при возникновении необходимости проведения общественных, технических, строительных или санитарно-гигиенических мероприятий, а также без соблюдения вышеуказанных сроков в случаях проведения городскими коммунальными службами ремонтных, регламентных или восстановительных работ, без какой-либо компенсации;

4.4.12 Закрывать отдельные помещения Клуба для проведения сезонных, плановых, сервисных, технических, ремонтных, обслуживающих, восстановительных и прочих работ, которые обусловлены поддержанием санитарной, пожарной, технической безопасности, без какой-либо компенсации;

4.4.13 Отказать в продаже Услуг Клуба с правом как мотивировать свой отказ, так и отказать без указания причин;

4.4.14 Запросить у Члена Клуба справку о состоянии здоровья. В случае подтверждения наличия заболевания, препятствующего возможности Посещения Клуба и получения Услуг, Исполнитель имеет право временно прекратить в одностороннем порядке оказание Услуг;

4.4.15 Требовать от Члена Клуба, посетителя, гостя Члена Клуба, клиентов и третьих лиц прекращения действий, нарушающих Правила посещения клуба и соблюдения условий Договора;

4.4.16 Расторгнуть в одностороннем порядке Договор с Членом Клуба в случае несоблюдения Членом Клуба Правил Клуба и условий Договора;

4.4.17 Досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, при условии уведомления об этом Члена Клуба (Заказчика) за 1 (один) календарный день до даты прекращения действия Договора:

- в случаях нарушения Заказчиком, Членом Клуба срока оплаты Услуги;
- в случае систематического (два и более раза) нарушения Членом Клуба Правил посещения Клуба;
- если у Исполнителя имеются факты, подтвержденные документально, что дальнейшее предоставление Услуг и доступа в Клуб Члена клуба может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба и/или ограничение прав, свобод и интересов других Членов клуба;

• В перечисленных случаях врученное Заказчику Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора является основанием для досрочного расторжения Договора, стоимость не использованных Услуг при этом возврату Заказчику не подлежит;

4.4.18 В одностороннем порядке приостанавливать Период оказания услуг, а также не предоставлять Дополнительные услуги, если Член клуба нарушает общественный порядок, не соблюдает Правила посещения клуба;

- 4.4.19 Вправе взыскать за нарушение времени посещения Клуба, оговоренного приобретенным Видом доступа, штраф в размере 100 (сто) тенге за каждую минуту нарушения установленного времени;
- 4.4.20 Удерживать невозвращаемый клубный взнос в размере 30 % от стоимости Договора в случае отказа Члена Клуба от услуг Клуба независимо от того был ли активирован (Абонемент) Период оказания услуг или нет;
- 4.4.21 Удерживать сумму причиненного Членом Клуба имущественного ущерба Клубу из суммы оплаты по Договору, с последующим соразмерным сокращением Периода оказания услуг;
- 4.4.22
- 4.4.23 Изменять расписание групповых занятий по своему усмотрению;
- 4.4.24 Устанавливать и изменять прайс-лист в любое время;
- 4.4.25 Устанавливать и менять условия предоставления Услуг;
- 4.4.26 В целях поддержания режима безопасности, клубного этикета и сервиса клиентов, вести видеонаблюдение во всех помещениях Клуба, за исключением раздевалок, уборных. Заключением настоящего Договора Член клуба даёт своё безусловное согласие на осуществление видеонаблюдения и видеозаписи согласно указанному в настоящем пункте Договора, при условии соблюдения Исполнителем требований законодательства Республики Казахстан в части охраны персональных данных;
- 4.4.27 Проводить корпоративную видеосъемку во время корпоративных мероприятий Клуба, с правом размещать фотографии и видеоматериалы с участием Члена Клуба и его детей, Посетителя, Гостя Члена Клуба, клиентов и третьих лиц, сделанные на корпоративных мероприятиях Клуба, на сайте клуба, а также в других открытых источниках и интернет-ресурсах, где публикуется информация о Клубе, в рекламных целях, без какого-либо уведомления Члена Клуба, Посетителя об этом. Заключением настоящего Договора Член клуба/Посетитель даёт своё безусловное согласие на осуществление видеосъемки и распространение полученной видеозаписи согласно указанному в настоящем пункте Договора;
- 4.4.28 Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, предусмотренным настоящим Договором;
- 4.4.29 Без получения каких-либо дополнительных согласований с Членом клуба переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора;
- 4.4.30 Заключать договоры аренды или субаренды с третьими лицами для осуществления ими предпринимательской деятельности на территории Клуба. Если оказываемые услуги третьими лицами не входят в предмет настоящего Договора, Клуб не несет ответственности за действия таких лиц и/или в связи с осуществлением ими соответствующей предпринимательской деятельности;
- 4.4.31 Совершать действия или отказываться от их совершения в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 4.4.32 Пользоваться иными правами и/или возможностями, предусмотренными Договором, Правилами посещения клуба, Приложениями и/или дополнительными соглашениями к Договору, действующим законодательством Республики Казахстан.
- 4.4.33 В случае если Член Клуба получает Услуги, оплаченные Заказчиком (юридическим лицом), Клуб вправе:
- 4.4.33.1 Приостановить или прекратить доступ Члена Клуба к Услугам, если он утратил статус сотрудника Заказчика, либо если Заказчик уведомил Клуб о прекращении финансирования Услуг данного Члена Клуба.
- 4.4.33.2 Отказать в продлении или пересмотре условий корпоративной подписки без согласования с Заказчиком, если это повлечет дополнительные финансовые или операционные издержки для Клуба.
- 4.4.33.3 Изменять условия корпоративного обслуживания, включая доступные услуги, тарифы и условия заморозки, при условии уведомления Заказчика не менее чем за 10 календарных дней.
- 4.4.34 Клуб оставляет за собой право уведомлять Заказчика о:
- 4.4.34.1 Нарушениях Членом Клуба условий корпоративной подписки, включая частые неявки, нарушения правил клуба или попытки передать абонемент третьим лицам.
- 4.4.34.2 Запросах на возврат средств от Члена Клуба, если его абонемент был оплачен Заказчиком, при этом решение о возврате средств остается за Заказчиком.
- 4.4.35 Клуб вправе отказать в обслуживании Члена Клуба, если:
- 4.4.35.1 Он неоднократно нарушал правила Клуба или создавал конфликтные ситуации.
- 4.4.35.2 Был уволен Заказчиком или лишился права на корпоративное членство.
- 4.4.35.3 Попытался воспользоваться услугами Клуба после прекращения корпоративной подписки без самостоятельной оплаты.
- 4.5 ЧЛЕН КЛУБА имеет право:**
- 4.5.1 Пользоваться приобретенными Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора;

- 4.5.2 За дополнительную плату пользоваться дополнительными услугами Клуба;
- 4.5.3 Требовать продления срока действия Услуг на срок проведения ремонтно-строительных работ, если он составляет более трех дней, и, если они сопровождаются полным закрытием Клуба или всех зон, которыми имеет право пользоваться Член клуба.
- 4.5.4 Получать информацию по сроку действия Услуги, количеству дней заморозки, количеству неиспользованных занятий.
- 4.5.5 По личному письменному заявлению, оплатив Клубу административную плату в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) тенге, уступить право пользования Услугами по Абонементу (переоформление) третьему лицу в части неиспользованного периода действия Абонемента. Уступка права пользования Услугами Клуба возможна только при условии полной оплаты первоначальным Членом клуба стоимости Услуг (Абонемента) к моменту такой уступки. Лицо, в пользу которого Член Клуба уступает право пользоваться услугами Клуба, вправе переуступить это право другому лицу на возмездной основе, согласно прейскуранту Клуба на день переуступки. В случае переуступки права пользования Услугами первоначальный член Клуба оформляет заявление об уступке права в пользу нового Члена клуба. Новый Член клуба оформляет заявление на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба.
- 4.5.6 На основании личного письменного заявления и при условии внесения административного сбора в размере 30 000 (тридцать тысяч) тенге получить право на доступ к услугам дополнительного филиала Клуба. Доступ предоставляется исключительно в пределах срока действия приобретенного абонемента и в соответствии с установленными правилами и условиями предоставления услуг в соответствующем филиале.
- 4.5.7 На основании личного письменного заявления и при условии внесения административного сбора в размере 25 000 (Двадцать пять тысяч) тенге получить право на замену доступа к услугам другого филиала Клуба. Доступ предоставляется исключительно в пределах срока действия приобретенного абонемента и в соответствии с установленными правилами и условиями предоставления услуг в соответствующем филиале.
- 4.5.8 Потребовать от Клуба акт оказанных услуг после оказания Услуг, приобретенных Членом Клуба, в полном объеме.
- 4.5.9 Досрочно расторгнуть настоящий Договор и получить возврат денежных средств за неиспользованный Период оказания услуг, письменно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора. Порядок возврата регламентируется разделом 6. настоящего Договора.
- 4.5.10 В случае если Член Клуба получает Услуги, оплаченные Заказчиком (юридическим лицом), он вправе:
- 4.5.10.1 Получать Услуги в соответствии с корпоративными условиями, согласованными между Клубом и Заказчиком.
- 4.5.10.2 Запрашивать у Клуба информацию о текущем статусе корпоративного членства и сроке его действия.
- 4.5.10.3 По согласованию с Заказчиком и Клубом перевести свой корпоративный абонемент в индивидуальный на условиях, предусмотренных Договором.
- 4.5.10.4 При увольнении или прекращении корпоративного финансирования со стороны Заказчика — самостоятельно оплачивать дальнейшее использование Услуг Клуба по стандартным условиям.
- 4.5.11 Член Клуба вправе приостановить использование Услуг (заморозка абонемента):
- 4.5.11.1 В случае медицинских показаний, подтвержденных документально (болезнь, травма, беременность), на срок не более 60 календарных дней.
- 4.5.11.2 По личной инициативе, один раз в течение срока действия Абонемента, на срок до 14 календарных дней, с предварительным письменным уведомлением Клуба и оплатой административного сбора в размере 10 000 (десять тысяч) тенге.
- 4.5.12 Член Клуба имеет право запросить детализацию посещений, проведенных тренировок и использованных услуг через личный кабинет в мобильном приложении «Ya. Fitness Studio»
- 4.5.13 В случае конфликта с другими Членами Клуба или персоналом Клуба — подать письменную жалобу и требовать ее рассмотрения в срок не более 10 (десяти) рабочих дней.
- 4.5.14 Требовать изменения тренера или инструктора в случае неоднократных (более 3 раз) случаев несоответствия качества оказываемых Услуг стандартам Клуба.

4.6 ЗАКАЗЧИК обязуется:

- 4.6.1 Осуществлять своевременную и полную оплату Услуг Клуба в соответствии с условиями настоящего Договора и/или условиями корпоративного членства, если оно предоставляется.
- 4.6.2 Предоставлять Клубу актуальные данные о сотрудниках, в пользу которых осуществляется оплата, включая их ФИО, контактные данные, а также иную необходимую информацию, требуемую для корректного оформления членства.

- 4.6.3 Оповещать Клуб о любых изменениях в списке сотрудников, имеющих доступ к Услугам, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента таких изменений.
- 4.6.4 В случае прекращения трудовых отношений с сотрудником, за которого была произведена оплата Услуг, уведомить Клуб в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты увольнения и согласовать возможность передачи остатка оплаченного абонеента другому сотруднику или аннулирования услуг согласно правилам Договора.
- 4.6.5 Обеспечивать информирование своих сотрудников о правилах посещения Клуба, а также об их обязанностях в рамках настоящего Договора.
- 4.6.6 Не требовать от Клуба каких-либо особых условий, льгот или персональных программ вне условий Договора, если иное не согласовано в письменной форме.
- 4.6.7 В случае возникновения задолженности по оплате Услуг погасить ее в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления соответствующего уведомления Клубом.
- 4.6.8 Не вмешиваться в оперативную деятельность Клуба и не влиять на график работы, состав тренеров, расписание занятий и иные организационные процессы, если иное не предусмотрено отдельным письменным соглашением с Клубом.
- 4.6.9 Взаимодействовать с Клубом только через уполномоченного представителя, назначенного Заказчиком, данные которого должны быть предоставлены Клубу при заключении Договора.
- 4.6.10 В случае возникновения спорных ситуаций урегулировать их путем переговоров в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.7 ЗАКАЗЧИК в праве:**
- 4.7.1 Осуществлять оплату Услуг Клуба за своих сотрудников в рамках корпоративного членства или иных условий, согласованных в настоящем Договоре.
- 4.7.2 Запрашивать у Клуба информацию о статусе использования Услуг сотрудниками, за которых была произведена оплата, включая количество посещений, оставшиеся занятия и срок действия Абонеента, при наличии соответствующего письменного запроса и согласия сотрудника.
- 4.7.3 Вносить изменения в список сотрудников, за которых производится оплата Услуг, с уведомлением Клуба не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемых изменений.
- 4.7.4 В случае увольнения или перевода сотрудника, за которого была произведена оплата, требовать перераспределения оплаченного периода Абонеента на другого сотрудника, уведомив Клуб не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой передачи членства.
- 4.7.5 Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Клуба не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при этом возврат денежных средств осуществляется в соответствии с условиями Договора.
- 4.7.6 Запрашивать у Клуба акт оказанных услуг за оплаченный период, а также иные бухгалтерские документы, подтверждающие факт оказания Услуг.
- 4.7.7 Направлять в Клуб письменные предложения по улучшению сервиса и дополнительных услуг, которые могут быть рассмотрены Клубом, но не являются обязательными к исполнению.

5. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ И ТРАВМАТИЗМ

- 5.1 Заключая настоящий Договор (Акцептируя настоящую Оферту), Член Клуба утверждает, что:
- 5.1.1 Не имеет медицинских противопоказаний, препятствующих получению Услуг Клуба.
- 5.1.2 Осознает потенциальные риски, связанные с физическими нагрузками.
- 5.1.3 Принимает на себя полную ответственность за свое здоровье в период посещения Клуба.
- 5.2 В случае любого ухудшения самочувствия, недомогания, травмы, а также возникновения боли в области суставов, мышц, связок или других дискомфортных ощущений, Член Клуба обязан незамедлительно:
- 5.2.1 Прекратить выполнение упражнений.
- 5.2.2 Уведомить об этом тренера, инструктора или иного сотрудника Клуба, находящегося в зоне оказания Услуг.
- 5.2.3 При необходимости обратиться за медицинской помощью.
- 5.3 В целях предотвращения получения травм Член Клуба обязуется:
- 5.3.1 Строго следовать рекомендациям тренеров, инструкторов, сотрудников Клуба.
- 5.3.2 Использовать спортивное оборудование только по назначению и в соответствии с инструкцией.
- 5.3.3 Соблюдать правила посещения Клуба, установленные настоящим Договором и Правилами Клуба.
- 5.3.4 Проходить обязательный инструктаж перед использованием оборудования и выполнением упражнений.
- 5.4 Член Клуба осознает, что несоблюдение вышеуказанных требований может привести к повышенному риску получения травм. В случае нарушения пунктов 5.1, 5.2, 5.3 настоящего Договора, а также в случае сокрытия или представления недостоверной информации о состоянии здоровья, Клуб

не несет ответственности за причиненный вред здоровью Члена Клуба, в том числе за получение травм во время тренировок.

5.5 Клуб освобождается от ответственности за ухудшение состояния здоровья Члена Клуба, если оно произошло по причинам, не связанным с прямыми нарушениями со стороны Клуба, в том числе:

5.5.1 Вследствие острого заболевания, обострения хронических заболеваний, сердечно-сосудистых проблем.

5.5.2 В результате несчастного случая.

5.5.3 Из-за превышения допустимых физических нагрузок, выбранных самим Членом Клуба без учета рекомендаций тренера.

5.5.4 В случаях, когда ухудшение здоровья связано с ранее скрытыми заболеваниями.

5.6 Член Клуба самостоятельно оценивает уровень своей физической подготовки и принимает решение об участии в тренировках, исходя из своих возможностей. Клуб не оказывает медицинские услуги и не несет ответственности за неправильную оценку физического состояния Членом Клуба.

5.7 Ответственность за состояние здоровья Членов Клуба младше 18 (восемнадцати) лет полностью возлагается на их родителей или законных представителей. Они обязаны:

5.7.1 Оценивать возможность посещения Клуба ребенком.

5.7.2 Контролировать физическую нагрузку ребенка в соответствии с его возрастными и физиологическими особенностями.

5.7.3 В случае необходимости предоставлять Клубу медицинские справки о состоянии здоровья ребенка.

5.8 Клуб вправе запросить у Члена Клуба или его законного представителя справку о состоянии здоровья для допуска к определенным видам тренировок.

5.9 В случае, если Заказчик (юридическое лицо) оплачивает услуги Клуба в пользу Сотрудника, Заказчик подтверждает, что:

5.9.1 Сотрудник прошел предварительную медицинскую проверку и не имеет выявленных противопоказаний для участия в тренировках.

5.9.2 Сотрудник осведомлен о рисках, связанных с физическими нагрузками, и принял на себя полную ответственность за свое здоровье при посещении Клуба.

5.9.3 Все обязательства, предусмотренные разделом 5 настоящего Договора, распространяются как на Члена Клуба, так и на Сотрудника, в чью пользу произведена оплата.

5.10 В случае возникновения у Сотрудника травмы или ухудшения состояния здоровья во время пребывания в Клубе:

5.10.1 Клуб не несет ответственности, если Сотрудник не сообщил заранее о наличии заболеваний или медицинских противопоказаний.

5.10.2 Клуб вправе временно ограничить доступ Сотрудника к тренировкам до предоставления медицинской справки, подтверждающей его способность к физическим нагрузкам.

5.10.3 Ответственность за оплату возможных медицинских расходов лежит на Сотруднике или Заказчике (если иное не предусмотрено их внутренними договоренностями).

5.11 В случае, если Сотрудник нарушает требования безопасности, предусмотренные настоящим Договором, и это приводит к его травме или ухудшению состояния здоровья, Клуб не несет ответственности.

5.12 Заказчик обязуется информировать своих Сотрудников об условиях настоящего Договора, включая правила посещения Клуба, требования безопасности и возможные риски, связанные с тренировочным процессом.

6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1 Член Клуба согласно Вида доступа в Клуб вправе на основании письменного заявления в течение срока действия Периода оказания услуг осуществить его приостановку (везде по тексту «Заморозка», если она предусмотрена Видом доступа в Клуб) на срок не более 40 (сорока) календарных дней, если такое условие предусмотрено приобретенной Услугой (Абонементом). При использовании Заморозки Период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки.

6.2 Заморозка Абонемента осуществляется на основании письменного запроса Члена Клуба с указанием причины такой заморозки. Заявление о Заморозке должно быть подано предварительно лично Членом Клуба в отделе продаж Клуба, либо отправлено whatsapp сообщением по следующим номерам: <https://wa.me/77003000304>; либо оформлено через мобильное приложение клуба. В случае неиспользования Заморозки до даты истечения Периода оказания услуг срок периода оказания услуг не продлевается на срок Заморозки

6.3 Единственным исключением, в соответствии с которым Члену клуба по усмотрению Клуба может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность Члена клуба. В этом случае

количество дней возможной дополнительной Заморозки по беременности не будет превышать 90 (Девяносто) календарных дней. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется исключительно по усмотрению Клуба и при условии использования общего количества дней Заморозки по Виду доступа в Клуб, и предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления Члена клуба с обязательным предъявлением Клубу подтверждающих документов.

6.4 Срок Заморозки исчисляется со дня, указанного в заявлении Члена Клуба, но не ранее дня получения сотрудниками Клуба соответствующего заявления.

6.5 Фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате пользования услугами Клуба.

6.6 Заморозка Периода оказания услуг возможна только предварительно на будущий период времени. На прошедший период времени осуществление Заморозки не допускается.

6.7 Клуб вправе расторгнуть настоящий договор с Членом Клуба, осуществив возврат денежных средств за неиспользованные Услуги, с удержанием единовременного невозвращаемого клубного взноса в размере 30 (тридцать) %, в случае нарушения каких-либо правил, запретов или обязательств Членом Клуба.

6.8 Член Клуба имеет право заявить о досрочном прекращении пользования услугами Клуба и потребовать возврат денежных средств за неиспользованные услуги по письменному заявлению, если такое условие предусмотрено приобретенной Услугой.

6.9 Услуги, полученные от клуба в подарок, не подлежат возврату, обмену на денежные средства и другие услуги.

6.10 Услуги, приобретенные по подарочному сертификату, не подлежат возврату, обмену на денежные средства и другие услуги.

6.11 Если Услуги были куплены по акции по сниженной цене, то расчет использованных услуг Клуб производит на основании цен разовых тренировок (5 000 тенге за одну тренировку или по иной стоимости отраженной в прайс-листе на официальной Instagram странице Клуба <https://www.instagram.com/ya.fitstudio/>, стоимость услуг, отраженная на официальной Instagram странице Клуба, имеет преваляющую силу), действующих на момент возврата денежных средств Члену Клуба.

6.12 Член Клуба имеет право обменять Услугу на более высокую по стоимости с доплатой в соответствии с действующим Прайс-Листом.

6.13 Член Клуба имеет права досрочно прекратить настоящий Договор и потребовать возврат на следующих условиях:

6.13.1 При досрочном расторжении Договора по инициативе Члена Клуба (отказ от Абонементов до окончания Периода оказания услуг) денежные средства возвращаются ему пропорционально оставшемуся неиспользованным количеству дней Периода оказания услуг, согласно данным Абонементов, с удержанием единовременного невозвращаемого клубного взноса в размере 30 (Тридцать) %;

6.13.2 В случае поступления от Члена Клуба заявления о возврате денежных средств за неиспользованные Услуги, оплаченные в полном размере, сумма денег, подлежащая возврату, определяется как разница от суммы, оплаченной Членом Клуба, за вычетом стоимости единовременного невозвратного клубного взноса, использованных тренировок, пересчитанных по цене разовой услуги согласно Прейскуранта, при этом полученная при покупке скидка на Услуги, не учитывается.

6.13.3 По истечению периода пользования услугами (Периода оказания услуг, Срок Абонементов) за не использованные Услуги денежные средства не возвращаются.;

6.13.4 При расчете возврата также учитывается следующее условие: Отмена запланированной (зарегистрированной) услуги производится не позднее чем за 1 (Один) час до зарезервированного времени начала ее оказания. В противном случае Услуга считается проведенной и оказанной, возврат оплаченной суммы за такую Услугу не производится. Также, как и в случае отсутствия Члена клуба на персональной тренировке без предварительного уведомления тренера, тренировка считается проведенной. Приостановка Периода оказания услуг (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Услугу;

6.13.5 При покупках Услуг у Клуба с использованием услуг Kaspi или иного банка, предоставляющие услуги кредитования или рассрочки, Клуб имеет право удержать сумму ущерба в размере 18% (Восемнадцать процентов) от удержанной суммы Клубом;

6.13.6 При покупках Услуг у Клуба с использованием услуг Kaspi или иного банка, предоставляющие услуги кредитования или рассрочки и отказа клиента пройти процесс возврата при помощи сервиса этих банков (QR, заявление и любые другие), Клуб имеет право удержать сумму ущерба в размере 18% (Восемнадцать процентов) от полной стоимости приобретенной Членом Клуба Услуги;

6.13.7 В случае досрочного расторжения настоящего Договора Членом Клуба, при условии, что Клуб не отказывается предоставлять приобретенную Членом Клуба Услугу, Клуб также имеет право удержать при возврате оплаченной суммы Члену Клуба, компенсацию понесенных затрат в размере до 30% (Тридцать процентов) от стоимости, приобретенной Членом Клуба Услуги.

6.14 Член Клуба в случае наличия неиспользованных Услуг (тренировок) имеет право на платное продление сроков оказания услуг на не более чем 10 (десять) календарных дней с даты завершения срока оказания Услуг (абонемента) воспользоваться неиспользованными Услугами в срок такого продления, при этом стоимость одного дня продления составляет 1000 (Одна тысяча) тенге.

6.15 Если Заказчик (юридическое лицо) оплачивает услуги Клуба в пользу Сотрудника, Заказчик и Сотрудник принимают на себя следующие обязательства:

6.15.1 Заказчик подтверждает, что оплата произведена в интересах Сотрудника и последний осведомлен о правах и обязанностях, предусмотренных настоящим Договором.

6.15.2 Сотрудник, в пользу которого оплачены услуги, обязан соблюдать все положения настоящего Договора, включая правила посещения Клуба, ограничения и запреты, установленные Клубом.

6.15.3 В случае нарушения Сотрудником условий настоящего Договора Клуб вправе приостановить оказание Услуг Сотруднику или отказать ему в доступе к Клубу без возврата Заказчику денежных средств.

6.16 Заказчик вправе:

6.16.1 Осуществить замену Сотрудника, в пользу которого оплачены Услуги, на другого сотрудника, направив в Клуб письменное заявление не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты замены. Замена возможна только в отношении оставшегося неиспользованного срока Абонемента, при этом оплачивается административный сбор в размере 20 000 (двадцать тысяч) тенге.

6.16.2 Запросить акт выполненных работ в конце каждого отчетного периода (квартал, месяц), если это предусмотрено корпоративными условиями сотрудничества.

6.17 Если Заказчик принимает решение о досрочном расторжении Договора:

6.17.1 Клуб вправе удержать из суммы возврата административный сбор в размере 30% от суммы оставшихся неиспользованных Услуг.

6.17.2 В случае если Услуги были приобретены на специальных условиях (по акции, со скидкой, в рамках корпоративных программ), возврат денежных средств производится на основании расчета, где использованные занятия пересчитываются по разовой стоимости тренировки (5 000 тенге за одно посещение или по актуальному Прайс-листу, указанному в официальных источниках Клуба).

6.17.3 В случае отсутствия письменного уведомления о расторжении Договора за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения предоставления Услуг возврат неиспользованных средств не осуществляется.

6.18 Если Сотрудник, в пользу которого оплачены Услуги, нарушает установленные правила (например, не посещает занятия без предупреждения, передает доступ третьим лицам, систематически отменяет тренировки в последний момент и т.д.), Клуб вправе:

6.18.1 Ограничить или приостановить доступ к услугам без уведомления Заказчика.

6.18.2 Запросить у Заказчика разъяснения или предложить замену Сотрудника в течение 5 (пяти) рабочих дней.

6.18.3 Аннулировать предоставленные услуги без возврата средств, если нарушение носит систематический характер.

6.19. Стороны соглашаются в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любым причинам и вне зависимости от вида клубных карт, возврат денежных средств за неиспользованный срок оказания услуг производить исходя исключительно из соотношения заявленного и фактически прошедшего срока действия договора в календарных днях к стоимости этих услуг, при этом Клуб удерживает невозвращаемый взнос, равный 30% (тридцать процентов) от первоначальной полной стоимости услуг, комиссию за услуги финансовых организаций и маркетплейсов, если оплата по Договору производилась через их платформы (Jusan Mart, Kaspi.kz, Airba Pay и прочие).

6.20. В случае, если остаток неиспользованной суммы, подлежащей возврату, будет меньше невозвращаемого взноса, Клуб принимает остаток неиспользованной суммы в качестве неустойки. Датой расторжения договора по инициативе Члена Клуба будет дата приема Клубом обращения, если в нем не будет указана более поздняя дата. В случае необходимости Члену клуба необходимо к заявлению приложить чек, подтверждающий факт оплаты услуг.

6.21. Любые бонусные опции, cashback за оплату наличными, подарочные сертификаты, подарки, призы в виде продления клубной карты, подарочных процедур - не могут быть обналичены, компенсированы в денежном выражении или использоваться во взаиморасчетах Сторон.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1 Настоящий договор вступает в силу с момента совершения Членом Клуба акцепта оферты, в отношении разовых Посетителей и Гостей Членов клуба – с момента предоставления персональных данных для регистрации в информационной системе Клуба на рецепции, и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору. Если Член Клуба использовал Заморозки, то срок действия Договора автоматически продлевается на период оформленных Заморозок.

7.2 Срок действия договора определяется продолжительностью приобретенных и оплаченных Услуг Членом Клуба.

7.3 Договор-оферта, за исключением случаев досрочного расторжения, действует до момента, когда стоимость услуг, оказанных Клубом, станет равной сумме оплаченных Услуг Членом Клуба по договору, либо до полного исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору Сторонами.

7.4 Обязательства Клуба по оказанию Услуг Члену клуба прекращаются в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случаях переоформления права пользования Услугами Членом клуба на другое лицо или досрочного прекращения Периода оказания услуг по основаниям, предусмотренным Договором, Правилами клуба.

7.5 В случае если Заказчик (юридическое лицо) оплачивает Услуги Клуба в пользу Сотрудника:

7.5.1 Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком и действует в течение периода, указанного в приобретенном Абонементе.

7.5.2 Если в течение установленного периода Сотрудник не воспользуется Услугами, срок действия Договора не подлежит продлению, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7.7 настоящего Договора.

7.5.3 В случае смены Сотрудника Заказчик вправе передать неиспользованную часть Абонемена другому работнику, направив письменное уведомление Клубу не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой передачи. Передача возможна только после уплаты административного сбора в размере 20 000 (двадцать тысяч) тенге.

7.6 Приостановление действия Договора по причине ликвидации Заказчика или увольнения Сотрудника:

7.6.1 В случае ликвидации Заказчика (юридического лица) Клуб вправе досрочно прекратить оказание Услуг, удержав сумму за использованные услуги, а оставшуюся сумму вернуть уполномоченному представителю Заказчика.

7.6.2 В случае увольнения Сотрудника, за которого были оплачены Услуги, Заказчик вправе передать его Абонемент другому работнику, либо запросить возврат неиспользованной суммы с удержанием 30% от остатка средств.

7.7 В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика:

7.7.1 Возврат денежных средств осуществляется с учетом удержания административного сбора в размере 30% от оставшейся суммы.

7.7.2 В случае если Заказчик приобрел услуги на специальных условиях (акция, корпоративная скидка), перерасчет стоимости использованных услуг производится по цене разового посещения, установленной Прайс-листом.

7.7.3 Договор может быть расторгнут по инициативе Клуба в случае грубого нарушения Сотрудником правил посещения Клуба, при этом возврат неиспользованных средств Заказчику не производится.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 Член клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмы, явившиеся результатом или полученные в результате любых занятий, в том числе занятий на открытом воздухе, в тренажерном зале, залах групповых программ, на территории саун, бассейнов и т.д. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшегося у Члена клуба до момента Посещения. Клуб не несет ответственности за неосторожные, нескоординированные действия и движения посетителей. Член клуба не вправе требовать от Клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члена клуба и его несовершеннолетних детей, как в течение срока действия Договора, так и по истечению срока Договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.2 Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Члена клуба в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований

сотрудников Клуба, Правил посещения клуба. При регистрации в мобильном приложении «Ya. Fitness Studio» Член клуба подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Член клуба во избежание травматизма, обязан проявлять разумную осторожность, тренироваться в специальной обуви и спортивной одежде, соблюдать требования предупредительных надписей, табличек, инструкций, указаний и рекомендаций сотрудников Клуба.

8.3 Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Члена Клуба в результате предоставления Членом Клуба недостоверных или неполных сведений о состоянии своего здоровья.

8.4 Клуб не несет ответственности за личные вещи Членов клуба.

8.5 Клуб не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в Клубе в течение одного месяца, а после передаются в благотворительные организации.

8.6 Исполнитель не несет ответственности за разницу температурного режима воздуха, бань, помещений Студий, а также душевых помещений и раздевалки.

8.7 За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ городскими службами коммунального хозяйства, Клуб ответственности не несет, но обязуется уведомить Члена клуба о наступлении этих случаев.

8.8 Клуб не несет ответственность в случае, если в результате неоправданно завышенных ожиданий клиента (Члена Клуба), последний покидает Клуб не воспользовавшись Услугами, до истечения времени Посещения (при посещении по Сертификату, разовому посещению), в указанном случае Клуб не возмещает клиенту стоимость Сертификата, разового и иного посещения в денежном эквиваленте. Положения настоящего пункта Договора применимы в отношении всех Услуг, Дополнительных услуг, оказываемых Клубом.

8.9 Клуб не несет ответственность за возможное получение Членом клуба/Посетителем травмы и/или любого иного ущерба здоровью, если указанное явилось результатом нарушения/не соблюдения Членом клуба/Посетителя Правил посещения Клуба.

8.10 Клуб не несет ответственности за сохранность и ущерб, причиненный автомобилю Члена клуба, а также за сохранность имущества, находящегося в автомобиле, во время его нахождения на парковке Клуба и прилегающей к нему территории.

8.11 Клуб не несет ответственности за вред, причинённый действиями (бездействиями) третьих лиц.

8.12 Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, принесенный имуществу клуба, а также другим Членам Клуба.

8.13 Член клуба несет финансовую ответственность за несоблюдение Правил посещения клуба своим Гостем, за неоплаченные услуги, оказанные Гостю, а также не правильное обращение и порчу оборудования и имущества Клуба. Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья Гостя Члена клуба и третьих лиц.

8.14 Член клуба отвечает за достоверность предоставляемых персональных данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя.

8.15 В случае причинения ущерба Членом Клуба имуществу Клуба составляется Акт о причинении ущерба, который подписывается Членом Клуба и уполномоченным представителем Клуба. В случае отказа Члена Клуба от подписания Акта, уполномоченный представитель Клуба подписывает его в одностороннем порядке с отметкой о таком отказе Члена Клуба.

8.16 Член Клуба в течение 5 (пяти) календарных дней или в срок, согласованный с Клубом в письменном виде, обязан возместить ущерб в соответствии с рыночными ценами или в соответствии с документами и счетами на оплату данного оборудования, вида имущества, если иное не установлено Клубом. По истечении этого срока Клуб вправе списать со счета Члена Клуба денежные средства в размере суммы ущерба. При этом срок действия Услуги сокращается пропорционально списанной сумме. В случае недостатка средств на счёте Член Клуба обязуется возместить ущерб в те же сроки путем зачисления денежных средств на расчётный счет Клуба или путем внесения наличных денежных средств в кассу Клуба.

8.17 При утере доступа в мобильное приложение «Ya. Fitness Studio» Член Клуба оплачивает восстановление доступа в мобильное приложение «Ya. Fitness Studio» по стоимости, установленной Клубом.

8.18 Клуб не несет ответственности за ущерб, причиненный Члену Клуба действиями третьих лиц, а также действиями самого Члена Клуба, за исключением условий, прямо оговоренным в настоящем Договоре.

8.19 Клуб не несет ответственности за ухудшение здоровья или смерть на территории Клуба, произошедшие не по вине Клуба.

- 8.20 Клуб не несет ответственности за утрату или повреждение имущества Члена Клуба, не переданного Клубу на ответственное хранение.
- 8.21 В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой Стороны, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 8.22 Окончание Периода оказания Услуг не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора, приложений или дополнительных соглашений к Договору, Правил посещения клуба.
- 8.23 В случае если Заказчик (юридическое лицо) оплачивает услуги в пользу Сотрудника:
- 8.23.1 Ответственность за соблюдение условий Договора, включая правила посещения Клуба, несет сам Сотрудник.
- 8.23.2 Заказчик обязуется довести до сведения Сотрудника условия Договора, включая ответственность за нарушение правил Клуба.
- 8.23.3 Заказчик не несет ответственности за действия Сотрудника в Клубе, если иное не предусмотрено отдельным соглашением между Клубом и Заказчиком.
- 8.23.4 В случае причинения Сотрудником ущерба имуществу Клуба или другим Членам Клуба, материальную ответственность несет сам Сотрудник. Однако, если такой ущерб возник в связи с исполнением Сотрудником своих служебных обязанностей, Клуб вправе предъявить претензии к Заказчику.
- 8.23.5 Заказчик несет ответственность за своевременную оплату Услуг в пользу Сотрудника и обязуется уведомлять Клуб о любых изменениях, касающихся списков Сотрудников, которым предоставлены Услуги.
- 8.24 В случае нарушения Сотрудником правил посещения Клуба:
- 8.24.1 Клуб вправе приостановить действие Услуг в отношении данного Сотрудника без компенсации Заказчику.
- 8.24.2 Если нарушение повлекло материальный ущерб Клубу, Клуб вправе потребовать возмещения ущерба от самого Сотрудника или, при отсутствии его платежеспособности, от Заказчика.
- 8.24.3 В случае систематических нарушений со стороны Сотрудника (три и более нарушений) Клуб вправе расторгнуть Договор в части предоставления услуг конкретному Сотруднику без возврата средств.
- 8.25 В случае увольнения Сотрудника, за которого были оплачены Услуги:
- 8.25.1 Заказчик вправе передать неиспользованный период Абонемента другому работнику, направив письменное уведомление Клубу не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой передачи.
- 8.25.2 Если передача Абонемента невозможна или Заказчик не предоставляет нового сотрудника для переоформления услуг, возврат денежных средств не производится.
- 8.26 Заказчик не вправе требовать от Клуба компенсации за услуги, неиспользованные Сотрудником по причине болезни, командировки, отпуска или увольнения, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6.13 настоящего Договора.
- 8.27 В случае несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг в отношении Сотрудника, Клуб вправе приостановить действие предоставленных Услуг до момента погашения задолженности. При этом:
- 8.27.1 Если задержка платежа превышает 10 (десять) календарных дней, Клуб вправе расторгнуть договор с удержанием неустойки в размере 20% от суммы неоплаченного периода.
- 8.27.2 Сотрудник, за которого Заказчик не произвел оплату, утрачивает право посещения Клуба с момента просрочки.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1 Заключение настоящего Договора (производя Акцепт настоящей Оферты) Член клуба подтверждает, что в дееспособности не ограничен, состояние его здоровья позволяет пользоваться физкультурно-оздоровительными и иными мероприятиями по настоящему Договору, не находится в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения, по состоянию здоровья может осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознанию сути подписываемого Договора, а также подтверждает, что не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств, текст Договора им прочитан лично, правовое значение и последствия заключаемой сделки ясны, и он согласен и принимает все указанные в Договоре условия.
- 9.2 Заключение настоящего Договора (производя Акцепт настоящей Оферты) Заказчик/Член клуба/Посетитель дает свое согласие Исполнителю на сбор, обработку и хранение последним персональных данных Члена клуба, Заказчика, Гостя Члена клуба, Посетителя, полученных при заключении настоящего Договора, оказании Услуг и в ходе исполнения своих обязательств по Договору.

9.3 Член Клуба не вправе оказывать какие-либо услуги на территории Клуба другим Членам и/или посетителям Клуба.

9.4 Член клуба соглашается, что все уведомления в адрес Члена клуба, будут считаться надлежащим образом совершенными, оформленными, доведенными до сведения Члена клуба, одним или несколькими из нижеперечисленных способами:

- На информационных стендах и/или иных носителях в Клубе;
- или с момента опубликования на сайте <https://yafitness.kz/>;
- или с момента отправления голосового или SMS, Whatsapp и иные ИИ - сообщения на указанный в Регистрационной форме номер мобильного телефона;
- или публикации на официальных аккаунтах в социальных сетях;
- или с момента отправления в мобильное приложение клуба сообщения или информации;
- или с момента уведомления Члена клуба иным способом.

• В таких случаях оформление дополнительных соглашений к Договору не требуется.

9.5 В случае, если Член клуба до даты направления уведомления, не уведомил Исполнителя об изменении телефонного номера, или адреса электронной почты, на которые Клуб направил уведомление, то Член клуба считается надлежащим образом уведомленным, от даты соответствующего отправления, в том числе о дате начала работы Клуба.

9.6 Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные бедствия, а также войну, военные действия без объявления войны, государственный переворот, пандемии, эпидемии и другие обстоятельства, которые не зависят от воли сторон и могут быть признаны судом в качестве обстоятельств непреодолимой силы.

9.7 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение, другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов и санитарных служб, разрушение коммуникаций и энергосбережения, взрывы и прочие явления форсмажорного характера, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

9.8 Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более двух месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору, при этом ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения понесенных убытков.

9.9 В случае вступления в силу актов государственных органов или санитарных служб запретительного/ограничительного характера, которые прямо или косвенно влияют на процесс оказания и получения Услуг, Стороны пришли к соглашению:

- В случаях, когда Клуб полностью закрывается для посещения, не осуществляет свою деятельность, Исполнитель обязуется продлить Период оказания услуг по Абонементу Члена клуба и срок действия Договора на период, равный периоду не функционирования Клуба.
- В случаях, когда Клуб осуществляет свою деятельность в ограниченном режиме, запрещена работа отдельных зон, по инициативе клиента возможна пролонгация срока действия Договора и Периода оказания услуг на период действия таких запретов и ограничений. В этом случае доступ в открытые и функционирующие зоны клиенту приостанавливается в полном объеме.
- В случаях, когда Клуб осуществляет свою деятельность в ограниченном режиме, запрещена работа отдельных зон, но клиент готов получать услуги в том объеме, который позволяют разрешительные акты государственных органов, пролонгация срока действия Договора и Периода оказания услуг не производится, временное сокращение объема предоставляемых услуг не компенсируется.

9.10 В случаях возникновения иных ситуаций, не указанных в п. 9.8. Договора, но которые прямо или косвенно влияют на процесс оказания и получения Услуг, Стороны пришли к соглашению:

- В случаях, когда Клуб осуществляет свою деятельность в ограниченном режиме, по инициативе клиента возможна пролонгация срока действия Договора и Периода оказания услуг на период действия таких ограничений. В этом случае доступ в открытые и функционирующие зоны клиенту приостанавливается в полном объеме.
- В случаях, когда Клуб осуществляет свою деятельность в ограниченном режиме, и клиент готов получать услуги в том объеме, который предоставляется, пролонгация срока действия Договора и Периода оказания услуг не производится, временное сокращение объема предоставляемых услуг не компенсируется.

9.11 Клуб вправе изменять режим работы Клуба, отдельных зон и помещений, а также расписание занятий, прайс-лист, условия предоставления Услуг в одностороннем порядке в любое время.

9.12 Все обращения в адрес Исполнителя в рамках настоящего Договора должны быть оформлены Членом клуба в письменной форме и доставлены Исполнителю лично, либо уполномоченным представителем, либо направлены по почте заказным письмом, либо оформлены в электронном виде в мобильном приложении Клуба.

9.13 Стороны договорились и согласны, что Клуб имеет право осуществлять идентификацию Члена Клуба по фотоизображению, сделанному Администратором Клуба. Клуб вправе идентифицировать Члена Клуба по фотоизображению, предоставленному Членом Клуба или созданное представителем Клуба. Клуб оставляет за собой право отказать во входе Посетителю, не являющегося Членом Клуба. Фотоизображение Члена Клуба должно быть обязательно создано в момент регистрации на него абонемента.

9.14 Подписывая Регистрационную форму Член клуба дает свое согласие:

9.14.1 На получение уведомлений как во время действия настоящего Договора, так и после его окончания с информацией об услугах Клуба, новостях и прочей информации в рамках деятельности Клуба, для чего Член клуба наделяет Клуб правом использовать его персональные данные (фамилию, имя, отчество, номер телефона) для создания и отправки SMS, Whatsapp – сообщений. Настоящее согласие безоговорочно подтверждает добровольное согласие Члена клуба на получение SMS, Whatsapp – сообщений, что в свою очередь освобождает Исполнителя от какой-либо ответственности за проведение SMS, Whatsapp и других – рассылок.

9.14.2 На сбор, обработку и хранение персональных данных Члена клуба, таких как: фамилия (фамилия при рождении), имя, отчество; дата рождения; место рождения; гражданство; пол; семейное положение; домашний адрес; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; паспортные данные: серия; номер; кем выдан; дата выдачи; для несовершеннолетних: фамилия, имя, отчество, адрес и гражданство опекуна/законного представителя; домашний адрес; данные свидетельства о рождении; профессия; название и адрес места работы/учебного заведения; биометрические данные: фотография, 3Dфотография. Персональные данные уничтожаются по достижению целей обработки; при ликвидации или реорганизации Исполнителя. Полученные о клиентах данные используются исключительно для оказания услуг, не передаются уполномоченным третьим лицам, Исполнителем обеспечивается их конфиденциальность в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

9.15 В случае, если Заказчик (юридическое лицо) оплачивает услуги Клуба в пользу своего Сотрудника:

9.15.1 Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями Договора и обязуется довести их до сведения Сотрудника.

9.15.2 Все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором для Члена Клуба, распространяются на Сотрудника, которому оплачены Услуги.

9.15.3 Заказчик обязуется уведомлять Клуб обо всех изменениях, касающихся списка Сотрудников, за которых была произведена оплата.

9.16 В случае прекращения трудовых отношений между Заказчиком и Сотрудником:

9.16.1 Заказчик вправе передать неиспользованный период Абонемента другому сотруднику, уведомив Клуб в письменной форме не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой передачи, при этом оплатив административный сбор 20 000 (двадцать тысяч) тенге.

9.16.2 В случае невозможности передачи Абонемента другому сотруднику возврат денежных средств не производится, если иное не предусмотрено отдельным соглашением с Клубом.

9.17 Клуб вправе отказать в предоставлении Услуг Сотруднику, если:

9.17.1 Сотрудник нарушает правила посещения Клуба, установленные настоящим Договором.

9.17.2 Заказчик нарушил сроки оплаты за услуги в пользу Сотрудника.

9.17.3 Обнаружено, что Сотрудник передал третьим лицам доступ к мобильному приложению или использует Услуги Клуба ненадлежащим образом.

9.18 Клуб не несет ответственности за неиспользованные Сотрудником Услуги в случаях:

9.18.1 Отпуска, командировки, болезни или иных обстоятельств, не зависящих от Клуба.

9.18.2 Увольнения Сотрудника и непередачи Абонемента другому работнику.

9.18.3 Добровольного отказа Сотрудника от посещения Клуба.

9.19 Все обязательства, касающиеся обработки персональных данных, применяются также к Заказчику и его Сотрудникам:

9.19.1 Заказчик гарантирует, что получил согласие Сотрудника на передачу его персональных данных Клубу.

9.19.2 Клуб обязуется использовать персональные данные исключительно для оказания Услуг и не передавать их третьим лицам без согласия Сотрудника, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1 Все споры и разногласия, возникающие в процессе заключения, исполнения, изменения или расторжения настоящего Договора, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров в досудебном претензионном порядке.

10.2 Обязательный претензионный порядок:

10.2.1 Претензия подается в письменной форме с указанием:

10.2.1.1 ФИО Члена Клуба / наименования Заказчика;

10.2.1.2 Основания возникновения разногласий;

10.2.1.3 Ссылки на положения настоящего Договора;

10.2.1.4 Предлагаемого способа урегулирования;

10.2.1.5 Банковских реквизитов (в случае требования возврата денежных средств).

10.2.2 Претензия направляется на юридический адрес Клуба и посредством электронной почты, указанной в реквизитах Клуба.

10.2.3 Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

10.2.4 В случае неполучения ответа или неудовлетворительного рассмотрения претензии, сторона, чьи права нарушены, вправе обратиться в суд.

10.3 Судебный порядок:

10.3.1 Споры с физическими лицами (Членами Клуба) рассматриваются в судебных органах по местонахождению Клуба и/или ИП «YAFITNESS», Соколенко Т.Н., в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.3.2 Споры с юридическими лицами (Заказчиками) подлежат рассмотрению в Специализированном межрайонном экономическом суде (СМЭС) города Алматы.

10.3.3 В случае необходимости Клуб вправе обратиться в суд общей юрисдикции либо к международному арбитражу при наличии соответствующего соглашения между Сторонами.

10.4 Применимое право:

10.4.1 К отношениям, возникающим между Сторонами по настоящему Договору, применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

10.4.2 В случае изменения законодательства Республики Казахстан, влияющего на исполнение настоящего Договора, Стороны обязуются урегулировать разногласия в соответствии с новыми нормами закона.

11. РЕКВИЗИТЫ

ИП «YAFITNESS»

ИНН 000326601397

Юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Кабилова 62

Адрес административного офиса: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Байтурсынова, дом 179/5, корпус 5, этаж 1, н.п. 56